CRNA GORA
DRŽAVNA REVIZORSKA INSTITUCIJA
DRI broj: 03-035/24-742/8
Podgorica, 08.04.2024. godine

IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI PREPORUKA DATIH U

IZVJEŠTAJU O REVIZIJI INTEGRALNOG ZDRAVSTVENOG INFORMACIONOG SISTEMA (IZIS) – SEGMENT: ZAKAZIVANJE LJEKARSKIH PREGLEDA KROZ ZDRAVSTVENI SISTEM

Podgorica, april 2024. godine

Na bazi Izvještaja o realizaciji preporuka Ministarstva zdravlja Crne Gore, br. 1-046/23-1508/6 od 07.03.2024. godine, a u skladu sa članom 44 Zakona o Državnoj revizorskoj instituciji (DRI) i Smjernicama za izradu, praćenje i kontrolu preporuka DRI, nadležni Kolegijum DRI u sastavu: Predsjedavajući Senatom DRI, senator Nikola N. Kovačević – rukovodilac Kolegijuma i senator dr Branislav Radulović - član Kolegijuma na sjednici održanoj dana 08.04.2024. godine, razmotrio je i usvojio

I Z V J E Š T A J

o realizaciji preporuka datih u Izvještaju o reviziji Integralnog zdravstvenog informacionog sistema (IZIS) – segment: Zakazivanje ljekarskih pregleda kroz zdravstveni sistem

- I Izvještaj -

Odgovornost subjekta revizije

Subjekt revizije je odgovoran za realizaciju preporuka i blagovremenu dostavu Izvještaja o realizaciji preporuka.

Odgovornost Državne revizorske institucije

Državna revizorska institucija je odgovorna za praćenje i izvještavanje o stepenu realizacije izdatih preporuka.

Državna revizorska institucija je izvršila reviziju Integralnog zdravstvenog informacionog sistema (IZIS) – segment: Zakazivanje ljekarskih pregleda kroz zdravstveni sistem i sačinila Konačni izvještaj o reviziji br. 03-035/23-628/36 od 07.09.2023. godine u kojem je subjektu revizije izdato pet (5) preporuka u cilju njegovog unapređenja.

Subjekt revizije je dostavio Državnoj revizorskoj instituciji Izvještaj o realizaciji preporuka, br. 1-046/23-1508/6 od 07.03.2024. godine, sa pratećom dokumentacijom o realizaciji preporuka.

Subjekt revizije je u dostavljenom Izvještaju o realizaciji preporuka izvijestio da je od pet (5) preporuka realizovao četiri (4), a da je jednu (1) preporuku djelimično realizovao.

Državni revizori zaduženi za praćenje realizacije preporuka iz Izvještaja o reviziji Integralnog zdravstvenog informacionog sistema (IZIS) – segment: Zakazivanje ljekarskih pregleda kroz zdravstveni sistem, izvršili su ocjenu realizacije preporuka u skladu sa Smjernicama za izradu, praćenje i kontrolu preporuka DRI.

Nadležni Kolegijum DRI je, na osnovu dostavljenog Izvještaja o realizaciji preporuka i dokumentacije od strane subjekta revizije i ocjene državnih revizora, **konstatovao sledeće:**

- **tri (3) preporuke su realizovane,**
- **dvije (2) preporuke su djelimično realizovane.**

U nastavku je dat Obrazac sa ocjenom statusa preporuka i zaključkom Kolegijuma u vezi sa istim.

Redni broj	Preporuka DRI broj	Status preporuke / ocjena		Zaključak Kolegijuma
1.	IT1.	Preporuka je djelimično realizovana	DR - djelimično realizovana	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**
2.	IT2.	Preporuka je djelimično realizovana	DR - djelimično realizovana	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**
3.	IT3.	Preporuka je realizovana	R - realizovana	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**
4.	IT4.	Preporuka je realizovana	R - realizovana	Nije potrebno dalje pratiti preporuku
5.	IT5.	Preporuka je realizovana	R - realizovana	Nije potrebno dalje pratiti preporuku

Generalni zaključak Kolegijuma DRI:

Nadležni Kolegijum DRI zaključio je da je Ministarstvo zdravlja Crne Gore za predmetnu reviziju Integralnog zdravstvenog informacionog sistema (IZIS) – segment: Zakazivanje ljekarskih pregleda kroz zdravstveni sistem, u izvještajnom periodu od usvajanja Izvještaja DRI (07.09.2023. godine) do dostavljanja Izvještaja o realizaciji preporuka, realizovo tri preporuke (preporuke IT3, IT4 i IT5), dok je dvije preporuke djelimično realizovao (preporuke IT1 i IT2). S tim u vezi, a u skladu sa Smjernicama za izradu, praćenje i kontrolu realizacije preporuka DRI, zaključak Kolegijuma je:

- **Subjekat revizije Ministarstvo zdravlja Crne Gore treba da za tri preporuke koje zahtijevaju dalje praćenje (preporuke IT1, IT2 i IT3), dostavi dodatnu dokumentaciju, dokaze i obrazloženja, kao i novi Izvještaj o realizaciji preporuka najkasnije do 31.10.2024. godine.**

Izvještaj o realizaciji preporuka DRI će biti dostavljen subjeku revizije Ministarstvu zdravlja i biti objavljen na internet stranici DRI.

U prilogu je Obrazac 5: Izvještaj DRI o realizaciji preporuka.

Predsjedavajući Senatom DRI
Rukovodilac Kolegijuma
Senator
Nikola N. Kovačević

Obrazac 5: Izvještaj DRI o realizaciji preporuka

Obrazac 5: Izvještaj DRI o realizaciji preporuka iz Izvještaja o reviziji Integralnog zdravstvenog informacionog sistema (IZIS) – segment: Zakazivanje ljekarskih pregleda kroz zdravstveni sistem			
Subjekat revizije	Ministarstvo zdravlja Crne Gore	**Zakonski predstavnik subjekta revizije**	dr Vojislav Šimun, ministar (Dragoslav Šćekić, ministar u periodu vršenja revizije)
Vrsta revizije	IT revizija	**Odgovorna osoba:** (ime i prezime, telefon, e-adresa)	Aleksandar Sekulić, državni sekretar (u periodu vršenja revizije direktor Direktorata za digitalno zdravlje)
Obuhvaćen period revizijom	2023		
DRI broj (konačnog) izvještaja o reviziji:	03-035/23-628/36	Zavodni broj Akcionog plana za realizaciju preporuka iz izvještaja o realizaciji	1-046/23-1508/5
Datum usvajanja (konačnog) izvještaja o reviziji:	7. septembar 2023. godine	**Mjesto**	Podgorica
Rok za dostavu Akcionog plana za realizaciju preporuka	7. oktobar 2023. godine	**Datum dostave Akcionog plana za realizaciju preporuka:**	05.10.2023. godine
Rok za dostavu dopunjenog Akcionog plana za realizaciju preporuka	/	**Datum dostave dopunjenog Akcionog plana za realizaciju preporuka:**	/
Krajnji rok za dostavu izvještaja o realizaciji preporuka iz izvještaja o reviziji (čl. 15. Zakona o DRI)	7. mart 2024. godine	**Zavodni broj Izvještaja o realizaciji preporuka iz izvještaja o reviziji:**	03-035/24-742-11
		Datum dostave Izvještaja o realizaciji preporuka iz izvještaja o reviziji:	07.03.2024. godine
Nadležni sektor	Sektor III	**Zavodni broj izvještaja o realizaciji preporuka**	1-046/23-1508/6
Odjeljenje	Odjeljenje za reviziju informacionih sistema		
Revizorski tim	Veselin Urošević, načelnik Biljana Bulatović, rukovodilac Odjeljenja Ivana Čelebić, državni revizor Tatjana Čelebić, stariji saradnik državnog revzora	**Datum dostave izvještaja o realizaciji preporuka**	07.03.2024. godine

<table>
<tr><th>Tačka nalaza</th><th>Preporuka DRI</th><th>Planirane aktivnosti subjekta revizije</th><th>Rokovi</th><th>Realizovane aktivnosti subjekta revizije</th><th>Status **</th></tr>
<tr><td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td><td>(5)</td><td>(6)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1.</td><td rowspan="4">Ministarstvo zdravlja Crne Gore treba da u saradnji sa domovima zdravlja, a na osnovu primjedbi i sugestija izabranih doktora, izvrši analizu i dâ predlog za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja u odnosu na ograničenja i zabrane zakazivanja specijalističkih i dijagnostičkih pregleda koje su postavljene u informacionom sistemu Kliničkog centra Crne Gore.</td><td rowspan="4">Ministarstvo zdravlja će u narednom period kroz saradnju sa određenim Domovima zdravlja, a na osnovu primjedbi i sugestija izabranih doktora, izvršiti analizu i dati predlog za poboljšanje Sistema Centralnog zakazivanja u odnosu na ograničenja i zabrane zakazivanja specijalističkih pregleda koje su postavljene u IS KCCG kako bi se sprečio rizik da pacijentu ne bude pružena adekvatna zdravstvena zaštita.
Takođe, sa vendorima “Heliant” doo i “MG Soft” doo i KCCG radiće na usavršavanju sistema.</td><td>Nosioci aktivnosti:</td><td rowspan="4">Ministarstvo zdravlja je iniciralo i održalo niz sastanaka sa predstavnicima zdravstvenih ustanova, sa KCCG i FZO, a povodom poboljšanja sistema Centralnog zakazivanja.
Rezultat održanih sastanaka je definisana lista predloga za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja sa planom realizacije. Neki od njih su već realizovani npr. smanjenje dijagnostičkih procedura, dok je za ostale utvrđen plan za realizaciju i zakazani su sastanci pojedinačno sa svakom od nadležnih institucija u cilju daljeg rešavanja problema.</td><td>Ocjena subjekta revizije:</td></tr>
<tr><td>Vendori “Heliant” doo, “MG Soft” doo, FZO i KCCG</td><td>djelimično realizovana (DR)</td></tr>
<tr><td>Rok za realizaciju aktivnosti:
07.03.2024.</td><td>Ocjena DRI:</td></tr>
<tr><td>Rok za izvještavanje DRI:</td><td>Djelimično realizovana (DR)</td></tr>
<tr><td>(7)</td><td colspan="5">Obrazloženje subjekta revizije:
Ministarstvo zdravlja je obavilo više konsultacija sa svim akterima u lancu centralnog zakazivanja. Problem koji i dalje u velikoj mjeri utiče na rad centralnog zakazivanja predstavlja propadanje termina jer se veliki broj pacijenata ne odazovu na zakazane preglede. Po informacijama iz KCCG, broj propustenih termina za 2023 godinu je bio 189.999.
U rješavanje ovog problema Ministarstvo je komuniciralo i sa ekspertima Svetske banke, a dalje aktivnosti po ovom pitanju slijede u narednom periodu.</td></tr>
<tr><td>(8)</td><td colspan="5">Dostavljena dokumentacija:
- Spisak sa predlozima za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja
- Zapisnik sa jednog od održanih sastanaka
- Kopija mail-a u kojem su sugestije/ideje sa jednog od održanih sastanaka
- Kopija mail-a sastanak sa predstavnicima WB</td></tr>
</table>

(9)	Komentar DRI: Na osnovu navedenog utvrđeno je da je status preporuke da je djelimično realizovana jer je subjekat revizije sproveo određene aktivnosti ali preporuka nije u potpunosti realizovana. S obzirom da je Ministarstvo zdravlja nakon održanih sastanaka sa predstavnicima zdravstvenih ustanova, KCCG i FZO **definisalo listu predloga za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja sa planom realizacije**, potrebno je da sve navedene predloge u potpunosti realizuje, zbog čega treba nastaviti sa praćenjem realizacije ove preporuke. Dodatno, radi uvjeravanja u realizaciju preporuke potrebno je da Ministarstvo dostavi DRI svu prateću dokumentaciju (npr. plan realizacije predloga za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja, zapisnike sa svih održanih sastanaka i drugo).

Tačka nalaza	**Preporuka DRI**	**Planirane aktivnosti subjekta revizije**	**Rokovi**	**Realizovane aktivnosti subjekta revizije**	**Status ****
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2.	Ministarstvo zdravlja Crne Gore treba da preduzme radnje, u skladu sa svojim ovlašćenjima, kako bi se otklonili uočeni problemi vezani za prenos otpusnih listi i izvještaja ljekara specijalista iz informacionog sistema Kliničkog centra Crne Gore u Informacioni sistem primarne zdravstvene zaštite.	Datu preporuku MZ će realizovati kroz saradnju sa KCCG, FZO i vendorom "Heliant" doo u cilju otklanjanja uočenih problema i grešaka u sistemu vezanih za prenos otpusnih listi i izvještaja ljekara specijalista iz ISKCCG u IS primarne zdravstvene zaštite kako bi bili dostupni izabranim doktorima kroz elektronski karton pacijenta. Pored navedenog dopuniće se zvanični šifrarnik dijagnoza (MKB-10).	Nosioci aktivnosti: "Heliant" doo, KCCG I FZO Rok za **realizaciju** aktivnosti: 07.03.2024. Rok za **izvještavanje** DRI:	Tokom perioda realizacije preporuka Ministarstvo zdravlja imalo je niz sastanaka i kontinuiranu komunikaciju sa vendorom "Heliant" doo, KCCG i FZO u vezi problema vezanih za prenos otpusnih listi i izvještaja ljekara specijalista iz IS KCCG u IS PZZ. Kroz dostavljene izvjestaje iz sistema Heliant mogu se vidjeti rezultati rada web servisa i greške koje nastaju u prenosu.	Ocjena subjekta revizije: realizovana (R) Ocjena DRI: **Djelimično realizovana (DR)**

(7)	Obrazloženje subjekta revizije: Određen mali broj gubitaka izvještaja se desava jer sa strane KCCG nije završeno mapiranje sa MKB10AM na MKB10. Ministarstvo zdravlja je u stalnoj komunikaciji sa KCCG da se ovaj process dovede do kraja kako bi se gubitak izvještaja po ovom osnovu sveo na nulu.
(8)	Dostavljena dokumentacija: Izvještaji vendora "Heliant" doo, KCCG: - Statistika poslatih izvještaja i otpusnih lista KCCG za period 01.09.2023-04.03.2024.godine - Greške neuspješnog slanja otpusnih lista i izvještaja KCCG za period 01.09.2023-04.03.2024. godine
(9)	Komentar DRI: Na osnovu navedenog utvrđeno je da je status preporuke da je djelimično realizovana jer je subjekat revizije sproveo određene aktivnosti ali preporuka nije u potpunosti realizovana. I dalje postoje određeni problemi vezani za prenos otpusnih listi i izvještaja ljekara specijalista iz informacionog sistema Kliničkog centra Crne Gore u Informacioni sistem primarne zdravstvene zaštite Potrebno je da se ovaj proces dovede do kraja i preporuka u potpunosti realizuje, zbog čega treba nastaviti sa praćenjem realizacije ove preporuke.

Tačka nalaza	**Preporuka DRI**	**Planirane aktivnosti subjekta revizije**	**Rokovi**	**Realizovane aktivnosti subjekta revizije**	**Status ****
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3.	Ministarstvo zdravlja Crne Gore treba da, zbog velikog broja zdravstvenih radnika i korisnika Integralnog zdravstvenog informacionog sistema, te čestih promjena na radnim zadacima zaposlenih, periodično organizuje obuke za rad u aplikacijama Integralnog zdravstvenog informacionog sistema na svim nivoima.	Na osnovu date preporuke MZ će dati nalog KCCG, ZHMP, ZTK, IJZ, DZ, SB i OB da zajedno sa vendorom "Heliant" doo planiraju i sprovedu periodično organizovanje obuke za rad u aplikacijama Integralnog zdravstvenog informacionog sistema kako bi se adekvatno koristile pojedine funkcije aplikacije i izbjegle greške pri radu medicinskog osoblja.	Nosioci aktivnosti: KCCG, ZHMP, ZTK, IJZ, DZ, SB, OB i Vendor "Heliant" doo Rok za **realizaciju** aktivnosti: 07.03.2024. Rok za	Na osnovu date preporuke Kliničkom centru i Fondu za zdravstveno osiguranje dat je nalog za sprovođenje obuka zdravstvenih radnika i korisnika IZIS-a za rad u aplikacijama IZIS-a na svim nivoima.	Ocjena subjekta revizije: realizovana (R) Ocjena DRI:

			izvještavanje DRI:		**Realizovana (R)**
(7)	Obrazloženje subjekta revizije:				
(8)	Dostavljena dokumentacija: - Izvještaj KCCG o održanim obukama zdravstvenim radnicima u periodu od septembra do decembra 2023. godine - Izvještaj FZO				
(9)	Komentar DRI: Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana. **S obzirom da preporuka ima kontinuitet realizacije, potrebno je da pri sledećem dostavljanju Izvještaja II o realizaciji preporuke, Ministarstvo dostavi dokaze o daljoj realizaciji preporuke**.				

Tačka nalaza	**Preporuka DRI**	**Planirane aktivnosti subjekta revizije**	**Rokovi**	**Realizovane aktivnosti subjekta revizije**	**Status ****
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4.	Ministarstvo zdravlja Crne Gore u saradnji sa Fondom za zdravstveno osiguranje Crne Gore i Kliničkim centrom Crne Gore, treba da, izvrši nadogradnju korisničkih uputstava za rad u aplikacijama Integralnog zdravstvenog informacionog sistema, kako bi bila kvalitetnija i prilagođena korisnicima različitog nivoa.	MZ će poslati nalog FZO da nadogradi korisnička uputstva za rad u aplikacijama IZIS-a, kako bi bila kvalitetnija i prilagođena korisnicima svih nivoa.	Nosioci aktivnosti: FZO, KCCG Rok za **realizaciju** aktivnosti: 07.03.2024. Rok za **izvještavanje** DRI:	Ministarstvo zdravlja dalo je nalog FZO-u i KCCG da nadogradi korisnička uputstva za rad u aplikacijama IZIS-a, te su izvršena određena unapređenja sistema u smislu pojednostavljivanja procedura, smanjenja nepotrebne administracije, vizuelne optimizacije i prikaza podataka. Svaka aktivnost ispraćena je blagovremenim ažuriranjem odgovarajućih korisničkih uputstava, koja se distribuiraju do krajnjih korisnika, a na namjenskim aplikacijama se nalazi i njhova elektronska verzija.	Ocjena subjekta revizije: realizovana (R) Ocjena DRI: **Realizovana (R)**

(7)	Obrazloženje subjekta revizije:
(8)	Dostavljena dokumentacija: - Kopija e-mail-a FZO-a sa odrađenim zadacima - Kopija e-mail-a sa Izvještajem KCCG
(9)	Komentar DRI: Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana.

Tačka nalaza	**Preporuka DRI**	**Planirane aktivnosti subjekta revizije**	**Rokovi**	**Realizovane aktivnosti subjekta revizije**	**Status ****
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5.	Ministarstvo zdravlja Crne Gore i Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore treba da, objavljuju na svojim internet stranicama liste čekanja svih zdravstvenih ustanova, u skladu sa članom 17 Pravilnika o vrstama zdravstvenih usluga za koje se mogu sačiniti liste čekanja, kao i načinu i postupku sačinjavanja listi čekanja.	MZ će datu preporuku primijeniti na način što će na svojoj web stranici postaviti linkove svih ZU putem kojih će se doći do lista čekanja, u skladu sa članom 17 Pravilnika o vrstama zdravstvenih usluga za koje se mogu sačiniti liste čekanja, kao i načinu i postupku sačinjavanja listi čekanja. MZ će uputiti nalog zdravstvenim ustanovama sekundarnog i tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite da na svojim web stranicama objavljuju liste čekanja; MZ uputiće nalog FZO da na svojoj web stranici, takođe postavi linkove svih ZU putem kojih pacijent može doći do liste čekanja za zdravstvene usluge iz oblasti liječenja i dijagnostike, koje nisu hitne i koje se ne mogu pružiti u roku od 30 dana.	Nosioci aktivnosti: MZ, FZO, ZU Rok za **realizaciju** aktivnosti: 07.03.2024. Rok za **izvještavanje** DRI:	Ministarstvo zdravlja je realizovalo ovu preporuku na način što je tražilo od zdravstvenih ustanova da na svojim web stranicama objavljuju liste čekanja i da dostave Ministarstvu linkove njihovih ažuriranih stranica. Nakon toga Ministartsvo zdravlja je na svojoj web stranici postavilo linkove svih ZU i uputilo nalog FZO-u da isto učini. Na sajtu FZO, u segmentu Korisni linkovi, postoje linkovi na sajtove zdravstvenih ustanova u kojima postoje i linkovi na liste čekanja u ustanovama koje ih imaju. Čim prije će biti realizovano i izdvajanje linkova sa listama čekanja ustanova u poseban segment.	Ocjena subjekta revizije: realizovana (R) Ocjena DRI: **Realizovana (R)**

(7)	Obrazloženje subjekta revizije:
(8)	Dostavljena dokumentacija: - Odstampan e-mail od FZO sa informacijom o realizovanoj aktivnosti - Screenshot stranice Ministarstva zdravlja na kojem se vide linkovi lista čekanja zdravstvenih ustanova - Link Ministarstva zdravlja https://www.gov.me/mzd/za-pacijente na kojem su linkovi lista čekanja zdravstvenih ustanova
(9)	Komentar DRI: Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana.

* Subjekat revizije ispunjava samo obojena polja, kolonu 3 i kolonu 4 tj polja označena roze bojom popunjava u fazi dostave Akcionog plana, a kolonu 5, kolonu 6, polje 7 i polje 8 tj polja označena plavom bojom u fazi dostave izvještaja o realizaciji preporuka.
** Status realizacije preporuke može biti: realizovana (R); djelimično realizovana (DR); u fazi realizacije (UFR); nije realizovana (NR); nije primjenjivo (NP); državni revizor se nije mogao uvjeriti u status preporuke (NUS)

Preporuka DRI broj	Vrsta preporuke	Klasifikacija preporuke po stepenu značaja	Odgovoran za realizaciju preporuke	Status/ocjena DRI	Komentar DRI	Zaključak kolegijuma
1.	IT		Ministarstvo zdravlja	**DR** – djelimično realizovana	Na osnovu navedenog utvrđeno je da je status preporuke da je djelimično realizovana jer je subjekat revizije sproveo određene aktivnosti ali preporuka nije u potpunosti realizovana. S obzirom da je Ministarstvo zdravlja nakon održanih sastanaka sa predstavnicima zdravstvenih ustanova, KCCG i FZO definisalo listu predloga za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja sa planom realizacije, potrebno je da sve navedene predloge u potpunosti realizuje, zbog čega treba nastaviti sa praćenjem realizacije ove preporuke. Dodatno, radi uvjeravanja u realizaciju preporuke potrebno je da Ministarstvo dostavi DRI svu prateću dokumentaciju (npr. plan realizacije predloga za poboljšanje sistema Centralnog zakazivanja, zapisnike sa svih održanih sastanaka i drugo).	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**
2.	IT		Ministarstvo zdravlja	**DR** – djelimično realizovana	Na osnovu navedenog utvrđeno je da je status preporuke da je djelimično realizovana jer je subjekat revizije sproveo određene aktivnosti ali preporuka nije u potpunosti realizovana. I dalje postoje određeni problemi vezani za prenos otpusnih listi i izvještaja ljekara specijalista iz informacionog sistema Kliničkog centra Crne Gore u Informacioni sistem primarne zdravstvene zaštite Potrebno je da se ovaj proces dovede do kraja i preporuka u potpunosti realizuje, zbog čega treba nastaviti sa praćenjem realizacije ove preporuke.	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**

3.	IT		Ministarstvo zdravlja	**R**– realizovana	Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana. S obzirom da preporuka ima kontinuitet realizacije, potrebno je da pri sledećem dostavljanju Izvještaja II o realizaciji preporuke, Ministarstvo dostavi dokaze o daljoj realizaciji preporuke.	**Nastaviti sa praćenjem realizacije preporuke**
4.	IT		Ministarstvo zdravlja	**R**– realizovana	Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana.	Nije potrebno dalje pratiti preporuku
5.	IT		Ministarstvo zdravlja	**R** – realizovana	Na osnovu dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je navedena preporuka realizovana.	Nije potrebno dalje pratiti preporuku